附件3.

云南人社12333APP养老待遇资格确认流程

第一步，下载“云南人社12333”手机APP(三种方式)

第一种：打开微信或者手机自带的浏览器扫描二维码，下载安装:

第二种：微信搜索关注‘云南12333’，进入公众号，点击底部的<微互动> 下的<app下载>；

第三种：安卓手机在腾讯应用宝搜索‘云南人社12333’ 安装。苹果的通过appstore 商店搜索‘云南人社’。

第二步，免费注册“云南人社12333”手机APP

1、打开“云南人社12333”手机APP，进入登录页面，点击 右上角“注册”，进入注册页面。

2、点击“请选择归属地”，选择所属省份或城市；在第二行输入身份证上的姓名；在第三行输入身份证号码；在第四行输入手机号并点击“获取验证码”；在第五行输入短信验证码；在第六行输入自己设定的登录密码；在第七行再次输入自己设定的登录密码。全部输入完成后，点击“注册”按钮，完成注册。

3、提示“注册成功！”，返回到登录页面。

第三步，登录认证

1、打开“云南人社12333”手机APP，进入登录页面，输入身份证号码和登录密码，点击“登录”按钮。

2、点击“待遇资格确认”进入“养老保险待遇发放查询（同步完成资格确认）”界面，点击进入“本人查询”“帮他人查询”界面。

**若是本人**点击“本人查询”进入下一屏“请仔细确认姓名和证件号码是否正确”确认正确后点击“下一步”进入“您即将进行人脸识别验证”界面勾选“我已认真阅读并同意”点击“开始验证”进行人脸检测。

**若是帮他人**做认证，点击“帮他人查询”进入下一屏，正确输入查询人的姓名、证件号码后点击“下一步”进入“您即将进行人脸识别验证”界面勾选“我已认真阅读并同意”点击“开始验证”进行人脸检测。

人脸检测时尽量平视手机，并且保持脸部尽量大的展示在人脸框内部，在图示“请保持正脸对准框内”字体颜色变成绿色后等待3至5秒，识别成功后界面会自动跳转。

**认证成功后，屏幕上会有一条盖有“认证成功”印章的记录**，记录内容包含姓名、身份证号、确认时间、确认类型。点击“查看更多”可以看到“历史确认记录”信息。