石政务发〔2025〕4号

# 石林彝族自治县政务服务管理局

# 关于印发失业人员服务“一类事”办事指南的通知

各相关单位：

根据《云南省进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”实施方案》（云政发〔2024〕15号）相关要求，结合我县实际，县政务服务管理局、县人力资源和社会保障局研究制定昆明市石林彝族自治县失业人员服务“一类事”办事指南，现印发给各单位，请各单位按照职能职责认真贯彻落实。



石林彝族自治县政务服务管理局

 2025年 5 月 4 日

(此页无正文）

石林彝族自治县政务服务管理局 2025年5月 4 日印发

石林彝族自治县失业人员服务“一类事”

办事指南

昆明市石林彝族自治县政务服务管理局

一、基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **“一类事”****事项名称** | 失业人员服务“一类事” | **“一类事”****事项编码** |  |
| **牵头单位** | 石林彝族自治县人力资源和社会保障局 | **配合单位** | 石林彝族自治县人力资源和社会保障局 |
| **服务对象** | 自然人、企业法人、事业法人、社会组织法人、非法人企业、行政机关、其他组织 | **“一类事”涉及事项****（服务）** | 1. 失业人员服务“一件事”
2. 个人求职服务
3. 自主就业职业技能培训和就业创业指导
 |
| **办理形式** | 窗口办理、网上办理、快递申请 |
| **法定办结时限****（工作日）** | 35 | **承诺办结时限****（工作日）** | 10 |
| **是否收费** | 否 | **线下跑动次数** | 1次 |
| **线下跑一次原****因和环节** | 身份核验 | **网上办理深度** | 三级 |
| **是否支持预约办理** | 是 | **有无中介服务** | 无 |
| **联办能力** | 联合受理、联合审查、联合审批 |
| **咨询方式** | 1. 现场咨询：云南省昆明市石林彝族自治县鹿阜街道沙地巷3号政务服务中心一楼综合窗口A17-22；
2. 电话咨询：0871-67747186
 |
| **监督方式** | 1. 现场投诉：云南省昆明市石林彝族自治县鹿阜街道沙地巷3号政务服务中心二楼政管科；
2. 电话投诉：0871-67787480
 |
| **办理时间** | 周一到周五：上午9:00-11:30；下午13:30-17:00（法定节假日按国家假期安排调整办理时间） |
| **办理地址** | 云南省昆明市石林彝族自治县鹿阜街道沙地巷3号政务服务中心一楼综合窗口A17-22 |

二、设定依据

（一）失业人员服务“一件事”

本事项依据昆明市2023年“高效办成一件事”重点事项清单失业人员服务“一件事”设立。

（二）个人求职服务

《中华人民共和国就业促进法》第三十七条 地方各级人民政府和有关部门不得举办或者与他人联合举办经营性的职业中介机构。地方各级人民政府和有关部门、公共就业服务机构举办的招聘会，不得向劳动者收取费用。

（三）自主就业职业技能培训和就业创业指导

《中华人民共和国退役军人保障法》第三十八条　国家采取政府推动、市场引导、社会支持相结合的方式，鼓励和扶持退役军人就业创业。第三十九条　各级人民政府应当加强对退役军人就业创业的指导和服务。县级以上地方人民政府退役军人工作主管部门应当加强对退役军人就业创业的宣传、组织、协调等工作，会同有关部门采取退役军人专场招聘会等形式，开展就业推荐、职业指导，帮助退役军人就业。
 第三十六条：军人退出现役，安置地人民政府应当根据就业需求组织其免费参加职业教育、技能培训，经考试考核合格的，发给相应的学历证书、职业资格证书或者职业技能等级证书并推荐就业。

三、申报须知

**（一）办理前置条件：无办理前置条件；**

**（二）材料可通过电子证照库提取的，可免于提交；**

**（三）提交材料齐全且符合法定条件的，予以受理；**

**（四）失业人员服务“一件事”过程中可到政务服务中心大厅综合窗口处咨询了解相关政策及注意事项。**

**注意事项：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **办事事项名称** | **事项办理选择** | **情形备注** |
| 失业人员服务“一件事” | 必办 |  |
| 招聘岗位信息发布推送 | 选办 |  |
| 自主就业职业技能培训和就业创业指导 | 选办 |  |

1. 申请材料

| 失业人员服务“一类事” |
| --- |
| 序号 | 材料标准名称 | 材料类型 | 材料形式 | 来源渠道 | 出具部门 | 纸质材料份数 | 材料必要性 | 涉及事项 | 非必要材料涉及情形 | 备 注 |
| 1 | 失业人员服务“一类事”申请表 |  |  |  |  |  |  |  |  | 按照昆明市2023年“高效办成一件事”重点事项清失业人员服务“一件事”材料清单收取 |
| 2 | 个人简历 | 原件 | 纸质/电子 | 申请人自备 | / | 1 | 必要 | / | / |  |

五、办理流程

**申请人**

**申请**

**线下窗口受理**

**办结**

**失业人员服务“一件事”审批**

**个人求职服务申请**

**自主就业职业技能培训和就业创业指导**

1. 办理结果

（一）结果信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 结果名称 | 结果类型 | 是否支持物流快递 | 备注 |
| 1 | 就业创业证 | 证照 | 否 | 窗口取件 |

（二）结果样本

具体结果物按照昆明市2023年“高效办成一件事”重点事项清单失业人员服务“一件事”结果物。

七、收费信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 收费项目名称 | 收费标准 | 收费依据 | 网上支付 |
| 无 | 无 | 无 | 无 |