石政发〔2024〕4号

# 石林彝族自治县政务服务管理局关于印发退役军人服务“一类事”办事指南的通知

各相关单位：

根据《云政发〔2024〕15号云南省进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”实施方案》相关要求，结合我县实际，县政务服务管理局、县退役军人事务局研究制定昆明市石林彝族自治县退役军人服务“一类事”办事指南，现印发给各单位，请各单位按照职能职责认真贯彻落实。

石林彝族自治县政务服务管理局

 2024年11月1日

(此页无正文）

石林彝族自治县政务服务管理局 2024年11月1日印发

石林彝族自治县退役军人服务“一类事”

办事指南

昆明市石林彝族自治县政务服务管理局

一、基本信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **“一类事”****事项名称** | 退役军人服务“一类事” | **“一类事”****事项编码** |  |
| **牵头单位** | 石林彝族自治县退役军人事务局 | **配合单位** | 石林彝族自治县人力资源和社会保障局、石林县驻地金融机构 |
| **服务对象** | 退役军人 | **“一类事”涉及事项****（服务）** | 1. 退役军人服务“一件事”
2. 就业信息服务
3. 金融服务
 |
| **办理形式** | 窗口办理、网上办理 |
| **法定办结时限****（工作日）** | 43 | **承诺办结时限****（工作日）** | 15 |
| **是否收费** | 否 | **线下跑动次数** | 1次 |
| **线下跑一次原****因和环节** | 身份核验 | **网上办理深度** | 三级 |
| **是否支持预约办理** | 是 | **有无中介服务** | 无 |
| **联办能力** | 联合受理、联合审查、联合审批 |
| **咨询方式** | 1. 现场咨询：云南省昆明市石林彝族自治县鹿阜街道沙地巷3号政务服务中心一楼综合窗口A17-22；
2. 电话咨询：0871-67747186
 |
| **监督方式** | 1. 现场投诉：云南省昆明市石林彝族自治县鹿阜街道沙地巷3号政务服务中心二楼政管科；
2. 电话投诉：0871-67787480
 |
| **办理时间** | 周一到周五：上午9:00-11:30；下午13:30-17:00（法定节假日按国家假期安排调整办理时间） |
| **办理地址** | 云南省昆明市石林彝族自治县鹿阜街道沙地巷3号政务服务中心一楼综合窗口A17-22 |

二、设定依据

（一）退役军人服务“一件事”

本事项依据云南省2024年“高效办成一件事”新一批重点事项清单退役军人服务“一件事”设立。

（二）就业信息服务

《中华人民共和国就业促进法》第三十五条：县级以上人民政府建立健全公共就业服务体系，设立公共就业服务机构，为劳动者免费提供下列服务：（一）就业政策法规咨询；（二）职业供求信息、市场工资指导价位信息和职业培训信息发布；（三）职业指导和职业介绍。《人力资源市场暂行条例》（中华人民共和国国务院令第700号）第十五条：公共人力资源服务机构提供下列服务,不得收费：（一）人力资源供求、市场工资指导价位、职业培训等信息发布；（二）职业介绍、职业指导和创业开业指导；（三）就业创业和人才政策法规咨询。

（三）金融服务

根据《云南省财政厅 云南省人力资源和社会保障厅 财政部云南监管局 中国人民银行云南省分行关于进一步做好创业担保贷款贴息及奖补资金管理工作的通知》（云财金〔2024〕11号 ）《云南省财政厅 云南省人力资源和社会保障厅关于印发<云南省就业补助资金管理办法>的通知》（云财规〔2024〕16号）精神，个人创业担保贷款额度不超过30万元，对符合个人创业担保贷款条件的借款人合伙创业的，可根据念伙创业人数适当提高 贷款额度，最高不超过符合条件的个人创业担保贷款额度上限 之和的110%,且不超过小微企业创业担保贷款额度上限；小微企业创业担保贷款额度不超过400万元。

三、申报须知

**（一）办理前置条件：无办理前置条件；**

**（二）材料可通过电子证照库提取的，可免于提交；**

**（三）提交材料齐全且符合法定条件的，予以受理；**

**（四）提供金融服务需到银行进行征信查询合格。**

**注意事项：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **办事事项名称** | **事项办理选择** | **情形备注** |
| 退役军人服务“一件事” | 必办 |  |
| 就业信息服务 | 选办 |  |
| 金融服务 | 选办 |  |

1. 申请材料

| 退役军人服务“一类事” |
| --- |
| 序号 | 材料标准名称 | 材料类型 | 材料形式 | 来源渠道 | 出具部门 | 纸质材料份数 | 材料必要性 | 涉及事项 | 非必要材料涉及情形 | 备 注 |
| 1 | 退役军人服务“一类事” |  |  |  |  |  |  |  |  | 按照云南省2024年“高效办成一件事”新一批重点事项清单中退役军人服务“一件事”材料清单收取 |
| 2 | 个人创业担保贷款申请表 | 原件 | 电子 | 申请人自备 | / | 1 | 必要 | / | / |  |

五、办理流程

是

否

**征信**

**合格**

**金融服务**

**申请人**

**申请**

**线下窗口受理**

**退役军人服务“一件事”审批**

**就业信息服务**

**办结**

1. 办理结果

（一）结果信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 结果名称 | 结果类型 | 是否支持物流快递 | 备注 |
| 1 | 退役军人服务“一件事”结果物 | 证照 | 否 |  |

1. 结果样本
2. 具体结果物依照云南省2024年“高效办成一件事”新一批重点事项清单退役军人服务“一件事”结果物；
3. 收费信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 收费项目名称 | 收费标准 | 收费依据 | 网上支付 |
| 无 | 无 | 无 | 无 |