

共青团石林彝族自治县委员会

〔A 类〕

〔公开〕

石团函〔2024〕9 号

共青团石林彝族自治县委员会 关于县政协十一届三次会议第 113007 号 提案答复的函

党群政法小组：

您们提出的《关于关注青少年心理健康的建议》提案收悉，
现答复如下：

一、工作开展情况

心理健康是青少年健康成长和终身发展的重要基石，事关家庭幸福、社会和谐和国家未来发展。今年年初，为推广复制昆明市青少年心理健康服务中心工作模式，全面深化昆明市青少年心理健康服务体系，市委选取了 7 个县（市、区）参与第一批以“市县乡”三级联动模式开展青少年心理健康服务工作试点，石林县就是其中之一。在县委县政府的高位统筹下，在团县委、县教育体育局、县卫生健康局等部门的共同努力下，历经接近半年的筹备，石林县青少年心理健康服务中心已于 6 月 25 日正式试运行。中心试运行至今，开展专业评估分类服务 36 人次、心理咨询服务 36 人次，已建立一人一档妥善保存；开展心理健康讲座、团体辅

导 9 次，覆盖 300 余人；开展心理健康教师、精神科医生业务培训 3 场次，为返乡大学生提供实习岗位 10 人次。

（一）高位统筹协调。县委县政府高度重视青少年心理健康工作。经县委常委会、县政府常务会审议通过，正式印发《石林县青少年心理健康工作实施方案》，为做好全县青少年心理健康和中心工作提供有力指导；县委、县政府分管领导三次召集相关职能部门召开全县青少年心理健康工作推进会、安排部署会、宣传动员会，并多次到实地调研，详细安排中心建设相关事宜，全力协调中心建设中遇到的困难问题；抽调团委、教体、卫健部门相关负责同志组建实体化工作专班，全力开展中心建设。

（二）强化工作保障。县委、县政府对于中心建设给予极大支持帮助，资源方面建立多部门青少年心理健康协调联动机制，统筹教体、卫健、民政、公检法等部门力量共同参与，全力保障青少年心理健康；资金方面在县级财政极其困难的情况下安排 100 万元用于中心建设，并将中心后期各项职能的履行纳入团县委年度预算；人员方面经县编委会审议，并报请县委常委会审议通过，设立了县青少年心理健康服务中心，在团县委下设公益一类事业单位，核定事业编制 4 名，均为专业技术人员，增强了中心人员力量，目前人员正逐步配备到位。

（三）整合人才力量。结合实际需求，建立“1+3+N”的三级专业服务队伍。摸排梳理全县心理咨询师、中小学心理教师、医疗卫生机构精神科医生等专业力量，筛选心理咨询教师 54 名，明确重点储备培养人员 20 名，摸排医疗卫生机构精神科医生 12 名。66 名心理咨询教师、医生采取轮流坐班的方式到中心开展值

守服务工作。同时，为进一步提升中心服务人员专业水平，石林县青少年心理健康服务中心先后邀请省内高校知名心理专家和市青少年心理健康服务中心老师，开展3场专题培训，为志愿者参与中心服务提供了有力指导。

（四）理顺工作机制。中心聚焦“前期预防教育—中期精准识别—后期干预诊疗”三个阶段重点，明确干预转介、资源整合、培训督导、课题研究、问题会商、危机应急六项机制，搭建学校、社区、社会心理服务机构等向县级推送，县级向昆明市服务中心个案转介的便捷通道，规范青少年心理服务各环节协调机制和服务流程，形成“防范—发现—干预—帮扶—诊疗—回访”工作闭环，全过程全方位守护青少年心理健康。

（五）完善规章制度。按照县级中心管理、志愿者、来访者、服务机构、心理咨询五个方面分类，梳理汇编形成县级中心相关工作制度。以人员管理、机构合作、服务流程、督导培训规范制度为核心，重点出台《石林县青少年心理健康服务中心管理制度》《石林县青少年心理健康服务中心专业人员工作制度》（分医生、教师、社会心理咨询师等类别）、《石林县青少年心理健康服务中心强制报告制度和突发事件处置预案等制度》等，进一步规范县级中心工作人员和专业志愿者服务，做到有规可循、有章可依，保障到县级中心服务的医院、学校、社会机构的权利和义务。

（六）丰富活动载体。一是在县委宣传部的大力支持下，由县融媒体中心拍摄而成的中心宣传视频—《寻我》于9月4日正式向社会发布，并及时在各学校转发宣传，反响良好；同时，中心宣传电子书和心理常识小卡片正在编制当中；二是在团市委的

关心支持下，石林县正式承接由中宣部文明培育局和北京师范大学组织开展 2024 年“圆梦工程”——农村未成年人心理健康教育志愿服务项目，在 7 月至 10 月组织中心 10 名心理咨询师到 7 个乡镇（街道）、社区开展 13 场次的心理健康指导活动，开展心理健康讲座、团辅、亲子课堂、家庭教育指导，预计受益人群将达 500 余人次，目前已开展 9 场次，覆盖人群达 300 余人次。三是依托团县委团属社会组织心之源青少年心理健康事务服务中心，聘请石林县青少年心理健康服务中心的 28 名心理咨询师组建“从心开始，爱育未来”青少年心理健康教育志愿服务活动讲师团，选取板桥街道为试点，以每季度一轮，每轮围绕一个主题，聚焦辖区村（社区）和学校“一老一小”组织开展心理健康讲座，旨在唤醒家长对家庭教育的重视，提升孩子、家长的心理健康素养。活动开展以来，已在板桥各村委会、学校开展巡回讲座 2 轮 33 场次，覆盖学生 2028 人，家长 3641 人，教职工 150 人。目前第三轮已经启动，将用一年的时间对板桥辖区内的孤儿、单亲、留守、社会问题青少年共计 74 名开展为期一年的一对一靶向服务。四是在县委文明办、县民政局的关心支持下，将“从心开始，爱育未来”青少年心理健康志愿服务活动正式推广到全县，组织社工、心理咨询师、志愿者团队以“心理健康讲座+入户家访+团体辅导+个案咨询”的形式，进村社区开展 10 余场心理健康讲座、6 场团体辅导，不少于 5 人的个案辅导，切切实实服务石林县青少年儿童和家庭。

二、存在问题及困难

目前石林县青少年心理健康服务中心还处于试运行阶段，相关工作还在磨合完善，管理、机制、设备还有不完备的地方，虽然有市级模式作参考，但环境的不同、资源不足，条件的差异，使中心运营仍面临许多问题。主要有三个方面：**一是中心人员参差不齐**。虽然县级中心选取了 60 余名心理咨询教师、医生到中心轮流值守，但是人员专业水平参差不齐，部分人员业务能力不强，不能更好地服务来访者。**二是设备配备尚有欠缺**。中心因为资金问题尚未配齐心理器材，在设备配备上还有短板。**三是预约系统功能发挥不明显**。预约系统操作存在不稳定性。系统开发目前虽然已将相关服务功能与县级连接，但实操层面，系统仍然存在不稳定性。

三、下步工作计划

下步团县委将结合实际，聚焦青少年心理健康工作重点，统筹整合资源力量，系统谋划县级青少年心理健康服务中心运营管理，让有经验的心理咨询师，开展团队内业务指导，互相学习，提升团队服务能力，提升中心的服务水平，更好地服务石林县广大家庭，为建设和谐、幸福、平安的石林而努力。

感谢您对政府工作的关心和支持。

（联系人及电话：王良骏，0871—67796279）

共青团石林彝族自治县委

2024 年 9 月 11 日



抄送：县委目督办、县政府目督办。

共青团石林彝族自治县委办公室

2024年9月11日印发
